



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles • RGPD

Référence	Version	Date	Responsable
POL-RGPD-01	2	Mai 2026	Mobilax Academy

Engagement. Mobilax Academy s'engage à traiter les données personnelles de manière licite, loyale, transparente et proportionnée aux finalités poursuivies, et à ne collecter que les informations nécessaires.

1. Responsable du traitement

Mobilax Academy, 65 cours de la Liberté, 69003 Lyon, est responsable des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de son activité de formation et de son site internet. Point de contact pour toute question relative aux données personnelles : contact@mobilax-academy.fr – 06 58 99 29 02.

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon votre relation avec Mobilax Academy, les données traitées peuvent comprendre : identité et coordonnées ; informations relatives à votre demande de formation ; situation professionnelle et projet ; informations nécessaires au financement ; données liées à l'admission, au positionnement lorsqu'il est requis, au suivi pédagogique, à l'assiduité et aux évaluations ; échanges avec l'organisme ; réclamations ; données techniques liées à l'utilisation du site et, le cas échéant, aux cookies. Les informations relatives à une situation de handicap ne sont recueillies que lorsqu'elles sont nécessaires à l'étude d'un besoin d'aménagement ou d'accessibilité.

3. Finalités des traitements

Les données sont utilisées pour répondre aux demandes de contact et d'information ; analyser les besoins et demandes de formation ; gérer les admissions, inscriptions, conventions, contrats, convocations et dossiers apprenants ; organiser et suivre les formations ; gérer l'assiduité, les évaluations, attestations et questionnaires de satisfaction ; constituer les dossiers de financement et échanger avec les financeurs ou prescripteurs concernés ; gérer la facturation et les obligations administratives ; traiter les réclamations ; assurer le suivi qualité et l'amélioration continue ; répondre aux obligations légales et réglementaires de Mobilax Academy ; assurer le fonctionnement et la sécurité du site.

4. Bases juridiques

Selon le traitement concerné, Mobilax Academy s'appuie sur l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires, son intérêt légitime à gérer et améliorer ses prestations et à sécuriser ses outils, ou le consentement lorsque celui-ci est requis. Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans remettre en cause la licéité du traitement réalisé avant son retrait.

5. Caractère obligatoire ou facultatif

Les champs signalés comme obligatoires dans les formulaires ou documents sont nécessaires au traitement de la demande concernée. À défaut de fournir certaines informations indispensables, Mobilax Academy peut ne pas être en mesure d'étudier une inscription, d'établir un document contractuel, de constituer un dossier de financement ou de fournir la prestation demandée. Les autres informations sont facultatives.

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions : direction, administration, équipe pédagogique et formateurs habilités de Mobilax Academy. Elles peuvent également être communiquées, dans la limite nécessaire, aux financeurs, prescripteurs, organismes ou administrations concernés par la prise en charge ou le contrôle de la formation, ainsi qu'aux prestataires techniques agissant pour le compte de Mobilax Academy. Elles ne sont pas vendues.

7. Durées de conservation

Mobilax Academy conserve les données pendant une durée proportionnée à leur finalité et aux obligations légales applicables. Les données liées à une demande non suivie d'une contractualisation sont supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. Les dossiers liés à une formation, à la facturation, au financement, aux preuves de réalisation et au suivi qualité sont conservés pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales, contractuelles, comptables, fiscales et de preuve applicables. Les durées détaillées doivent être précisées dans le registre interne des traitements et le plan d'archivage de Mobilax Academy.

8. Données relatives au handicap

Les informations communiquées afin d'étudier une situation de handicap ou un besoin d'aménagement sont traitées avec une confidentialité renforcée et uniquement par les personnes ayant besoin d'en connaître pour organiser l'accompagnement. Mobilax Academy privilégie la collecte du besoin fonctionnel et des adaptations nécessaires plutôt que d'informations médicales détaillées non indispensables.

9. Cookies et données de navigation

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement. Les traceurs non nécessaires, notamment ceux liés à la mesure d'audience, aux contenus externes ou à des fonctionnalités similaires, ne doivent être déposés que dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Lorsqu'un consentement est requis, l'utilisateur doit pouvoir accepter, refuser ou modifier son choix.

10. Sécurité et confidentialité

Mobilax Academy met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées afin de protéger les données contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'utilisation abusive. Les accès sont limités aux personnes autorisées et les documents contenant des données personnelles sont gérés selon les règles internes de confidentialité et d'archivage.

11. Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement et, selon la base juridique concernée, vous opposer au traitement ou demander la portabilité de vos données. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

12. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou poser une question sur l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter Mobilax Academy à l'adresse contact@mobilax-academy.fr ou par courrier à Mobilax Academy, 65 cours de la Liberté, 69003 Lyon. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur. Si vous estimez, après avoir contacté Mobilax Academy, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

13. Transferts hors de l'Union européenne

Mobilax Academy veille à ce que ses prestataires respectent les règles applicables à la protection des données. Si l'utilisation d'un prestataire entraîne un transfert de données hors de l'Espace économique européen, Mobilax Academy s'assure de l'existence d'un mécanisme de transfert et de garanties appropriées conformément à la réglementation applicable.

14. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte d'une évolution des traitements, des outils utilisés ou de la réglementation. La version publiée sur le site est la version en vigueur.